



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานสาธารณสุขทั่วไป

ที่ สร 1033 /458

วันที่ 10 กันยายน 2568

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และขออนุญาตเผยแพร่

เรียน สาธารณสุขอำเภอสนม

## 1. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดที่ 4 การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

## 2. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานสาธารณสุขทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสนม ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการไว้ ไม่พบข้อข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

## 3. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสนม

(นายอมรเทพ ทวยศิริกุล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต ไม่อนุญาต

(นายพนพล พิมพ์จันทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

สาธารณสุขอำเภอสนม